

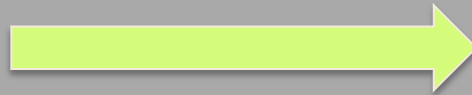
# Werkplekinnovatie: 11 ontwerpprincipes en een toolbox

Suzanne Verdonschot  
31 mei 2010  
Dag van de Kenniswerker 2010



# Naar innoveren kijken als leren

Vraagstuk:



Innovatie:

- Taai, weerbarstig
- Waarvoor het gangbare niet werkt
- Waar je je vingers niet aan wilt branden

- Nieuw product
- Nieuwe dienst
- Nieuwe manier van werken
- Nieuwe bekwaamheden

# Naar innoveren kijken als leren

## Ongewoon leerproces

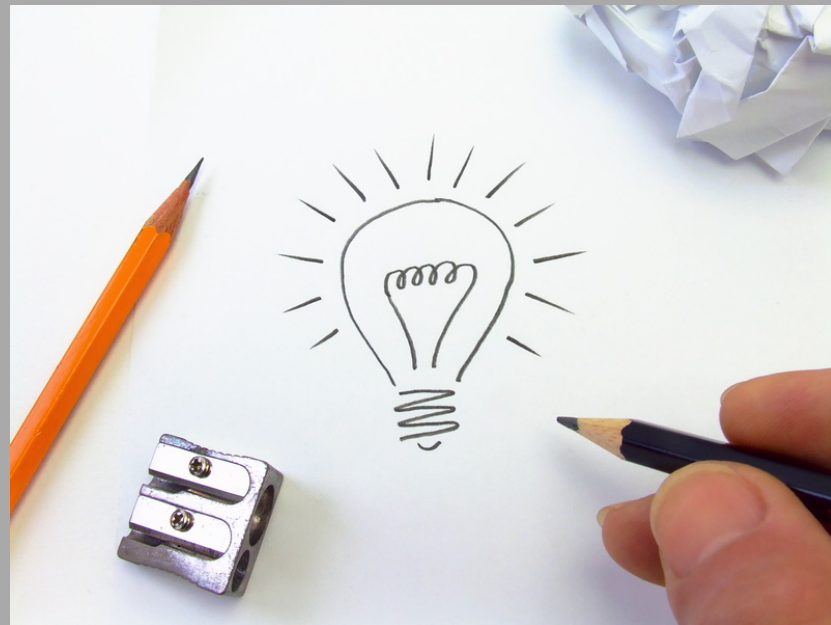
- Uitkomst is onbekend
- Leren gebeurt IN het werk
- Niet onder te brengen in 1 afdeling



# Naar innoveren kijken als leren

## Klassieke aanpak voor ontwerpen van leertrajecten werkt niet

- Verschil tussen huidige en gewenste niet te bepalen
- Leren vindt plaats in het werk, niet in training
- Betrokkenen ontwerpen hun leeromgeving



# Op zoek naar werkende principes





Persoonlijke betrokkenheid



Samenwerken



Nieuwe perspectieven

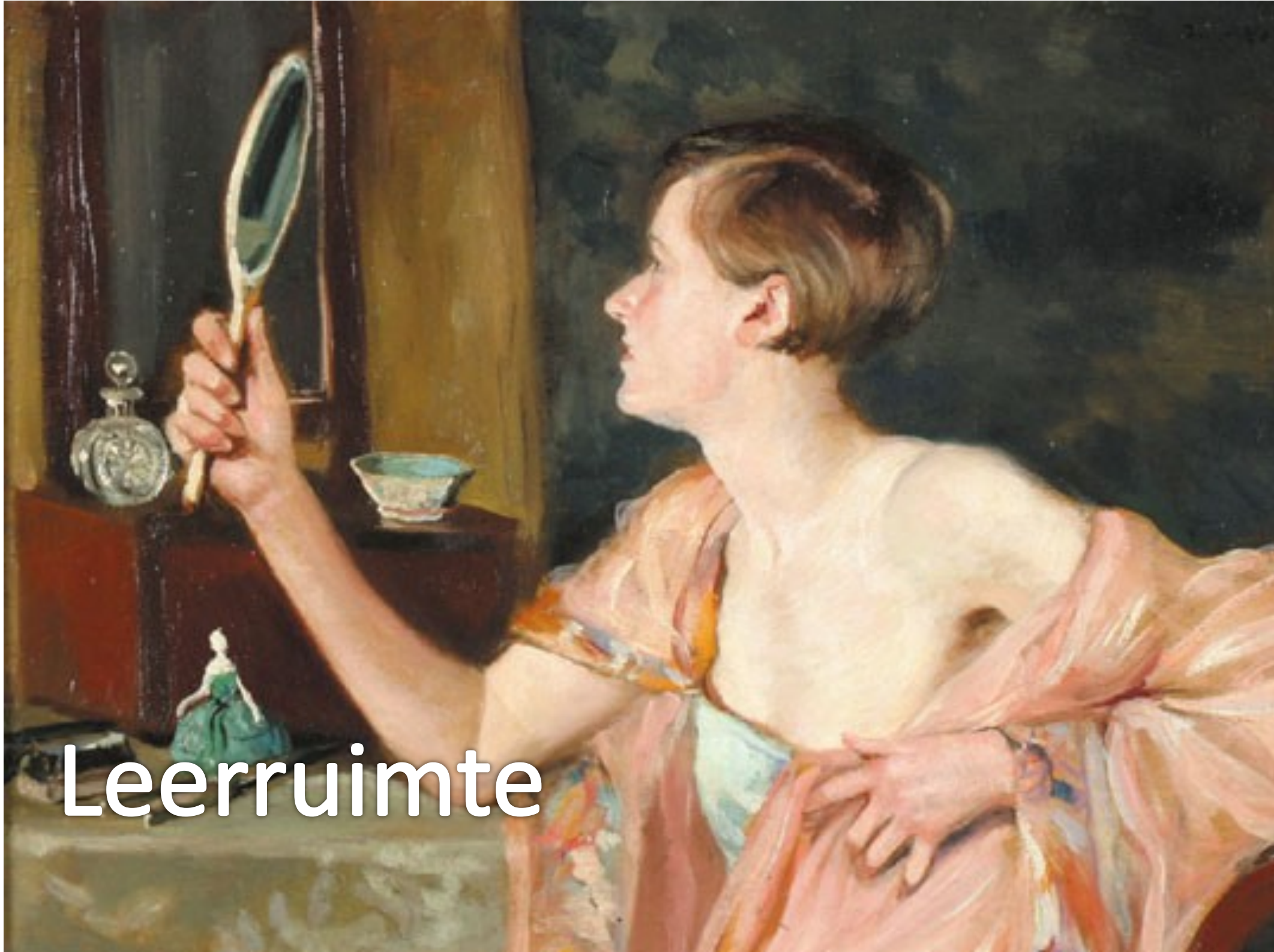




**Wat zie jij ...  
Groenteboer of Innovator?**



**Wat zie jij ...  
Werkt in de winkel of  
Werkt aan de buurt?**



Leerruimte

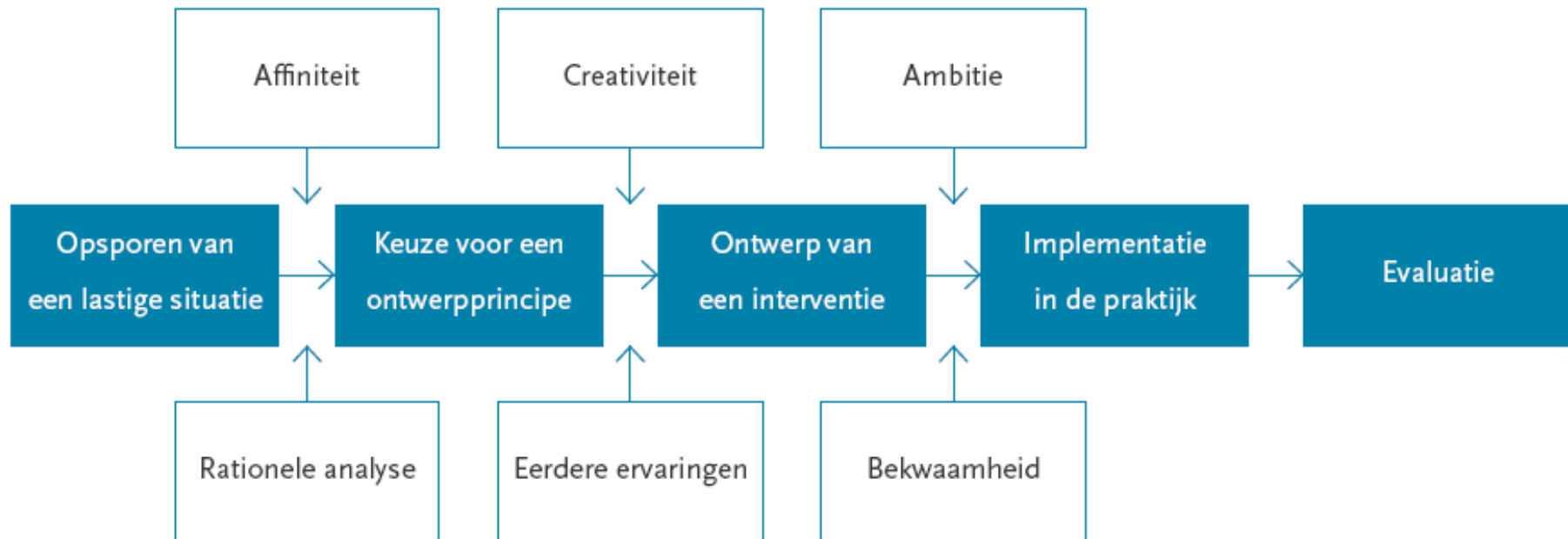
# 11 ontwerpprincipes voor werkplekinnovatie

1. Werk vanuit een urgent en intrigerend vraagstuk
2. Ontwerp een nieuwe aanpak
3. Werk vanuit individuele drijfveren
4. Maak ongewone combinaties van materiedeskundigheid
5. Werk vanuit wederzijdse aantrekkelijkheid
6. Werk vanuit kracht
7. Máák iets samen
8. Verleid tot het zien van nieuwe signalen en het geven van nieuwe betekenissen
9. Verbind de wereld binnen de innovatiepraktijk met de wereld daarbuiten
10. Werk aan de kwaliteit van de interactie
11. Maak er een leerproces van

# Ontwerpen van doorbraken



# Ontwerpen van doorbraken



Voor meer informatie:

[www.kessels-smit.com](http://www.kessels-smit.com)

[www.onderzoekspraktijk.net](http://www.onderzoekspraktijk.net)

[www.samenvernieuwenindepraktijk.nl](http://www.samenvernieuwenindepraktijk.nl)

Suzanne Verdonschot  
([sverdonschot@kessels-smit.com](mailto:sverdonschot@kessels-smit.com))