

De kenniswerker

Prof. Dr. Joseph Kessels

Leuven 31 mei 2010

Is werken in de 21^{ste} eeuw een vorm van leren?

Het karakter van het werk verandert:

- ◆ Van routine naar probleemoplossing
- ◆ Van volgend naar anticiperend
- ◆ Van toepassen naar ontwikkelen
- ◆ Van instructies naar initiatief nemen
- ◆ Kennisontwikkeling in het werk
- ◆ Talent maximalisatie (Rinnooy Kan 2008)

o.a. Borghans, Golsteyn en De Grip (2006) , Kessels (2001)







Dilemma I:

De grenzen van het organiseren

◆ Kennisontwikkeling
vereist:

nieuwsgierigheid,
passie, autonomie,
vrijheid en zelfsturing:
Zin in leren &
onderzoek

◆ Performance
verbetering vereist:

veiligheidsmaatregelen,
centrale sturing en
kwaliteitscontrole en
verantwoording





Dilemma II: een nieuw generatie conflict?

- ◆ Hoe word je aantrekkelijk voor jong talent?
- ✓ Interessante netwerken
- ✓ Betekenisvol werk
- ✓ Respect, fairness en duurzaamheid
- ◆ Baby boomers aan het roer?
- ✓ Loyaliteit en gehoorzaamheid
- ✓ Baanzekerheid en positie
- ✓ Status en macht



570.

THE WAR FOR TALENT



Ed Michaels • Helen Handfield-Jones • Beth Axelrod

HARVARD BUSINESS SCHOOL PRESS

the essential
**GUIDE TO
MANAGING
TALENT**

How top companies recruit,
train & retain the best employees

Kaye Thorne & Andy Pellant



Best Practices From Leading Organizations

T H E
**T A L E N T
M A N A G E M E N T
H A N D B O O K**

CREATING ORGANIZATIONAL
EXCELLENCE BY IDENTIFYING,
DEVELOPING, & PROMOTING
YOUR BEST PEOPLE

EDITED BY LANCE A. BERGER & DOROTHY R. BERGER



TALENT MANAGEMENT Pocketbook

Tips, tools and
techniques to help you
attract, blend and bring out
the best in talented people
so your organisation thrives

Andy Cross

Competing for Talent

Lidewey van der Sluis
Sylvia van de Bunt-Kokhuis
Editors

Van Gorcum

LUK DEWULF

Ik kies voor

MIJN TALENT

LANNOO
CAMPUS SCRIPTUM

Implicaties voor het werk

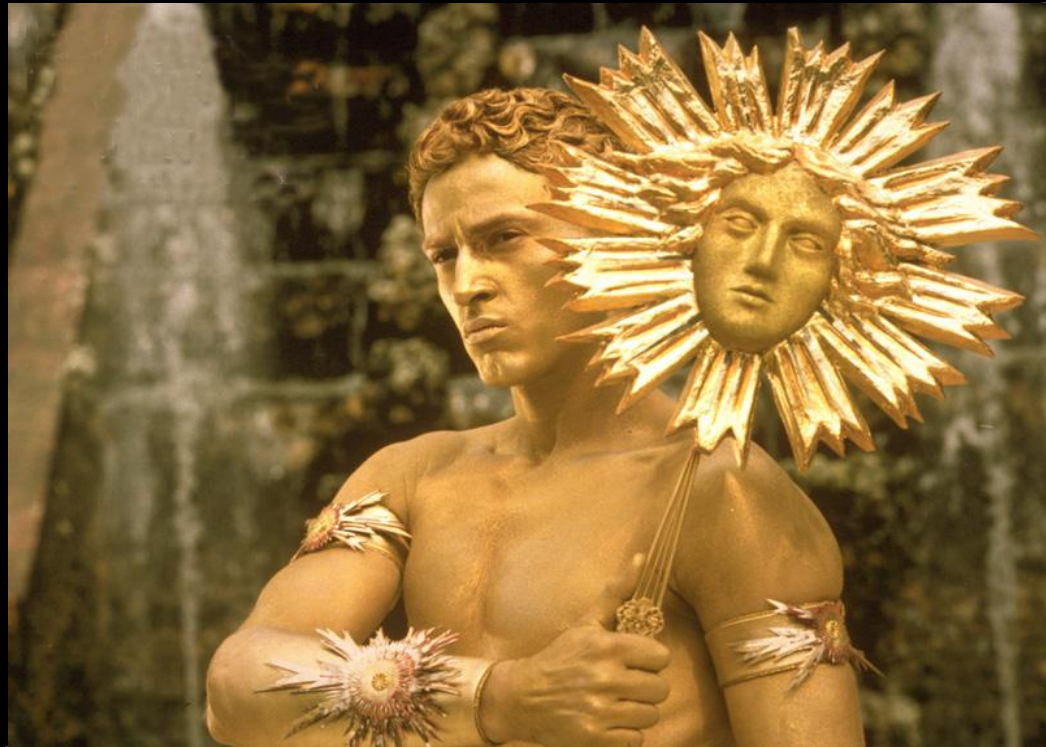
- ◆ Werk is afhankelijk van kennisproductiviteit
- ◆ Kennisproductiviteit is een leerproces
- ◆ De werkomgeving is een leeromgeving
- ◆ Social Capital: voor samenwerking en innovatie

- ◆ Is de school ook zo'n werkomgeving?

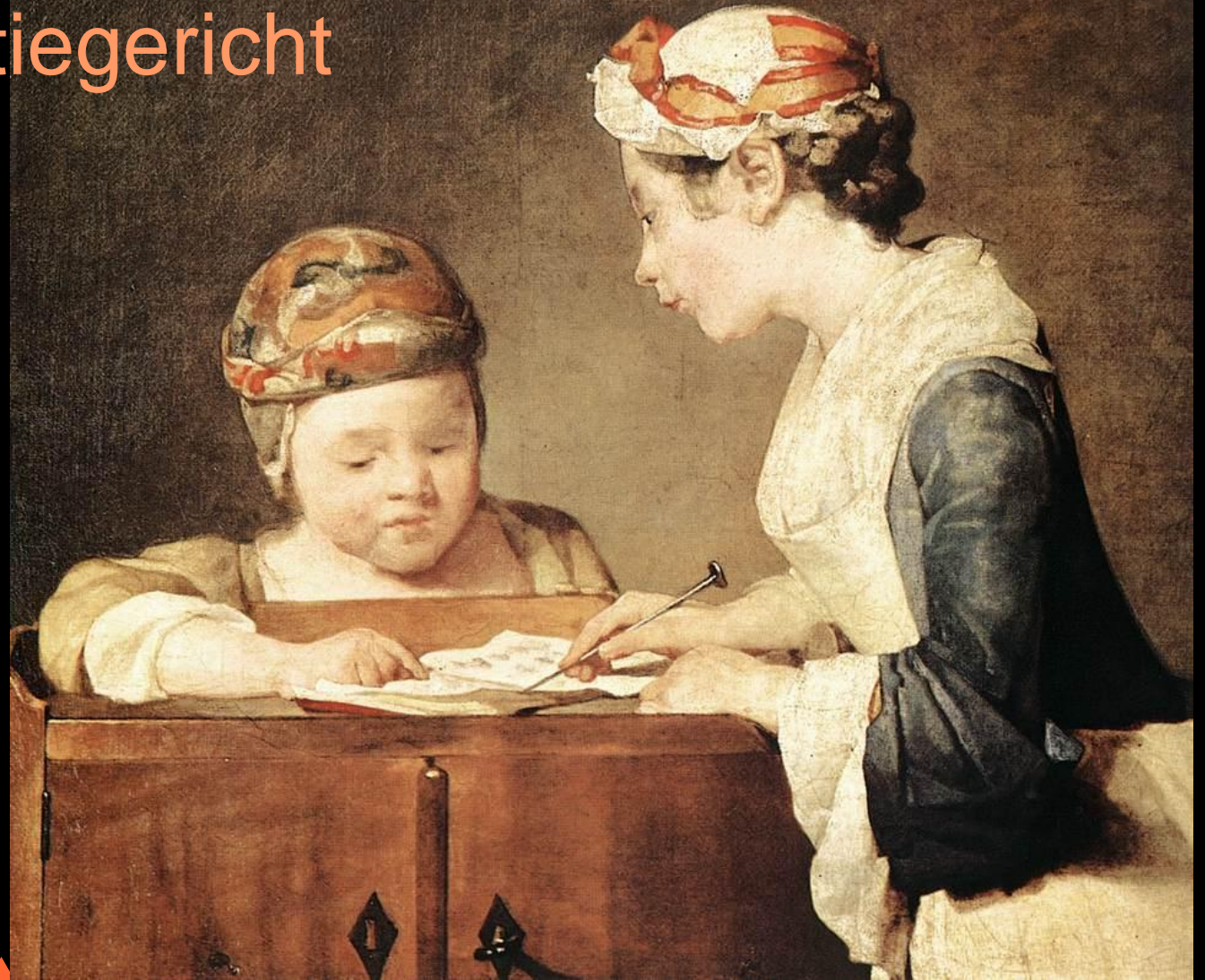


Kenniswerkers

- ◆ Hoogopgeleid
- ◆ Slim, snel, sociaal
- ◆ Gold collar worker
- ◆ Nieuwe kenniselite
- ◆ Werken met verbindingen i.p.v. posities
- ◆ Zelfstandigen zonder personeel



Competentiegericht





Competentiegerichte benadering

- ◆ Vaststellen van een competentieprofiel

Relevante kerntaken en –opgaven i.s.m.
werkveld

- ◆ Bepalen van de competentie kloof

Wat kan de student / medewerker nog niet?

- ◆ Overbruggen van de kloof

Opleiden en Ontwikkelen

- ◆ Vaststellen van het resultaat

Proeve in een realistische context

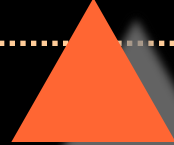


Zelfsturing





Zelfsturing

- ◆ Waar ben je goed in?
 - ◆ Waar ligt je passie?
 - ◆ Wat heb je nodig om beter te worden?
 - ◆ Hoe kun je anderen het bewijs leveren dat je goed bent?
 - ◆ Hoe maak je jezelf aantrekkelijk voor het werk dat je graag wilt doen?
- 

KNOWLEDGE PRODUCTIVITY

DESIGNING AND TESTING A METHOD TO DIAGNOSE KNOWLEDGE PRODUCTIVITY AND PLAN FOR ENHANCEMENT



Christiaan D. Star

HET CORPORATE CURRICULUM

ONDERZOEK NAAR WERK-LEEROMSTANDIGHEDEN
IN INSTELLINGEN VOOR ZORG EN WELZIJN

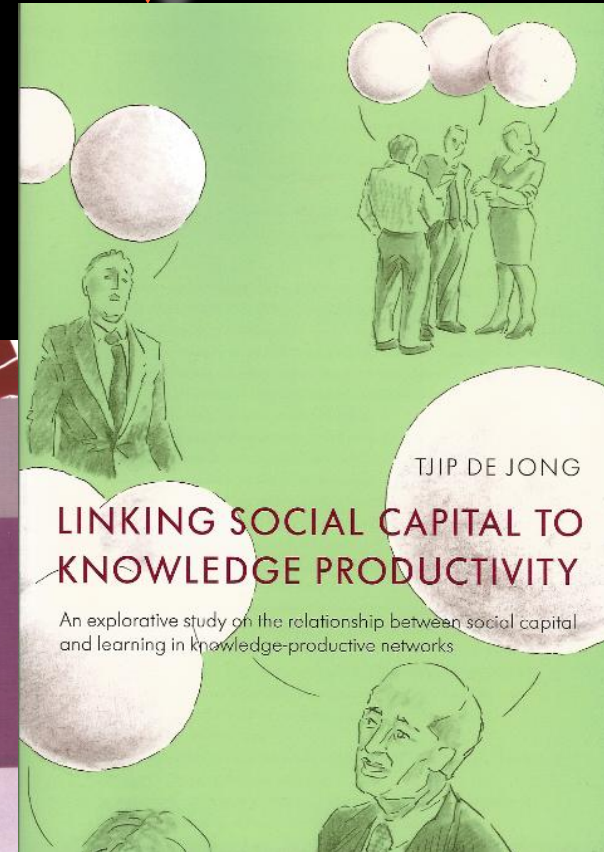


Jaap van Lakerveld

Learning to innovate

a series of studies to explore and enable
learning in innovation practices

suzanne verdonschot



TJIP DE JONG

LINKING SOCIAL CAPITAL TO KNOWLEDGE PRODUCTIVITY

An explorative study on the relationship between social capital
and learning in knowledge-productive networks

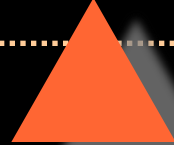


- ◆ Sociaal Kapitaal
- ◆ Kwaliteit van verbindingen
- ◆ Vertrouwen, respect, integriteit, veiligheid, transparantie, gedeelde waarden.

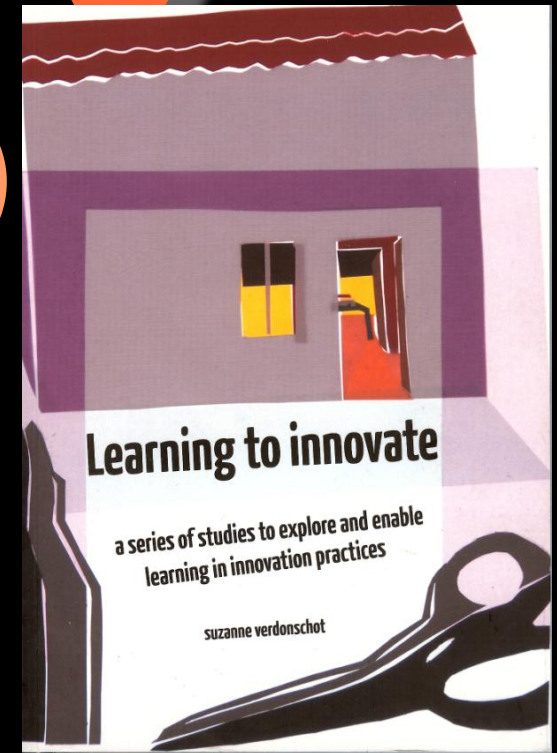




Verleiden tot kennisproductiviteit

- ◆ Bevorderen wederzijdse aantrekkelijkheid:
 - ◆ gedeelde zorg voor een aangenaam leerklimaat
 - ◆ participatie
 - ◆ sociale context
 - ◆ Op zoek naar een passie:
 - ◆ de energie uit persoonlijke gedrevenheid
 - ◆ vertrouwen in eigen bekwaamheid
 - ◆ inhoudelijke component
- 

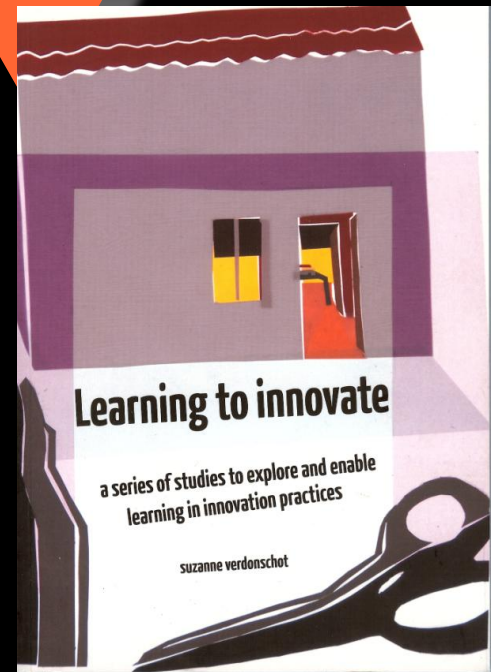
Ontwerp Principles (1)



1. Initiator
2. Urgent en intrigerende vraag
3. Persoonlijke motivatie, passie en engagement
4. Bouwen op kracht: positive psychology
5. Ondersteun de ontwikkeling van nieuwe bekwaamheden



Ontwerp Principles (2)



6. Creëer samen iets nieuws – stop met praten
7. Verbind verschillende werelden en disciplines (linking)
8. Aandacht voor interactie processen
9. Werken vanuit wederzijdse aantrekkelijkheid



Je kunt niet slim
zijn tegen je zin!



Referenties:

- ◆ Harrison, R. & Kessels J.W.M. (2004). *Human Resource Development in a knowledge economy. An organizational view*. Hampshire – New York: Palgrave Macmillan. (301 p.) (ISBN: 0-333-99015-3)
 - ◆ Jong, Tj. De (2010). *Linking social capital to knowledge productivity*. PhD dissertation. Enschede: University of Twente
 - ◆ Kessels, J.W.M. (2001) Learning in Organizations: A corporate curriculum for the knowledge economy. In: *Futures*. 33, 479-506. (ISSN: 0016-328)
 - ◆ Kessels, J.W.M. (2004). The knowledge revolution and the knowledge economy. The challenge for HRD. In J.Woodall, M. Lee, & J. Stewart (Eds.) *New Frontiers in HRD*. pp.165-179. London: Routledge. (ISBN: 0-415-31237-x)
 - ◆ Kessels, J.W.M. & Poell, R.F. (2004) Andragology and social capital theory: the implications for Human Resource Development. *Advances in HRD*. 6 (2) 146-157. (ISSN: 1523-4223)
 - ◆ Kessels, J.W.M. & Kwakman. K. (2007). Interface: Establishing knowledge links between higher vocational education and business. *Higher Education. An International Journal of Higher Education and Educational Planning*. 54 (5) 689-703 (ISSN: 0018-1560)
 - ◆ Keursten, P., Verdonschot, S., Kessels, J.W.M. & Kwakman, K. (2006). Relating learning, knowledge creation and innovation: Case studies into knowledge productivity. *International Journal of Learning and Intellectual Capital*, 3 (4), 205-220.
 - ◆ Lakerveld, J. van (2005). *Het Corporate Curriculum*. PhD dissertation. Enschede: University of Twente
 - ◆ Stam, C. D. (2007). *Knowledge productivity. Designing and testing a method to diagnose knowledge productivity and plan for enhancement*. PhD Thesis. Enschede: University of Twente.
 - ◆ Verdonschot, S. (2009). *Learning to innovate*. PhD dissertation. Enschede: University of Twente
- 